



Compte-Rendu

Réunion du 03 février 2022

Ordre du jour

Présentation d'Upside

Principales évolutions souhaitées et nos réponses

Présentation des ateliers

Membres FICAM présents :

- **Didier Huck** : Président
- **Pascal Buron** : Présidence Déléguée Commission Innovation, Recherche et Technique
- **Béatrice Bauwens** : Présidence Déléguée Commission Innovation, Recherche et Technique
- **Cécile Limal** : Présidence Déléguée Applications numériques
- **Stéphane Bedin** : Délégué Général Adjoint
- **Fabien Marguillard** : Délégué Adjoint Technique et Edition

Membres Upside présents :

- **Frédéric Blanc** : Chef de projet et développement
- **Christophe Perrier** : Commerce, déploiement et formation
- **Yonah Weil** : Support client, Qualité et documentation

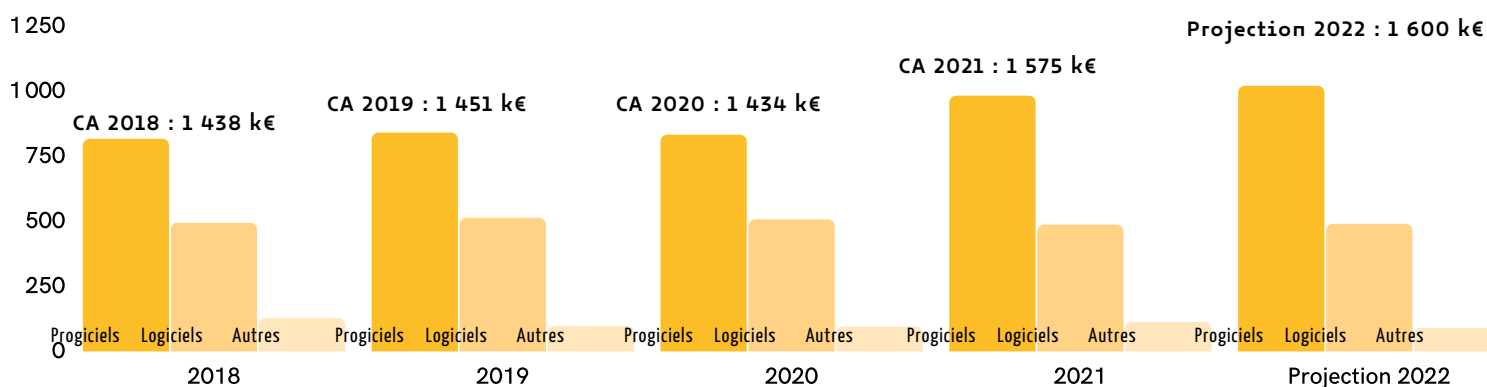
Présentation Upside :

Editeur de solution métier

Progiciels - Logiciels - Autres

- **1987**
Création de la société Paris 12ème
- **1988**
Développement du logiciel Orthofast
Progiciel qui accompagne les orthodontistes dans leur pratique quotidienne
- **1996**
Développement du logiciel ProScope
Progiciel dédié aux entreprises de production et de postproduction audiovisuelle, ProScope facilite la gestion de vos ressources, intègre votre culture d'entreprise et s'adapte à votre mode de travail.
- **2018**
Déménagement Paris 13ème, 200m² de surface, 10 collaborateurs

Chiffre d'affaires :



 pas d'impact covid19

Investissements 2021 :

EN 2021, **25% DU CHIFFRE D'AFFAIRE DÉDIÉ À LA R&D**

- Couvrir les mises à jour des systèmes d'exploitation
- Couvrir les évolutions légales
- Améliorer les Progiciels et Services

DEUX RECRUTEMENTS

- Un Support client (récolte et traitement des demandes)
- Un Technicien pour installation, déploiement et formation en clientèle (en cours de recrutement)

DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS D'HÉBERGEMENTS

Une solution forte pour vous garantir la sécurisation de vos données et une mise à jour en temps réel des évolutions de ProScope

Evolutions ProScope :

2019

Suivi des envois dématérialisés des documents (devis, contrat...)

Gestion des facturations récurrentes et prélèvements SEPA

Intégration des documents externes

2020

Intégration de l'accord national professionnel concernant les salaires du doublage

Prise en charge des plateformes Apple 64bits

2021

Gestion de la politique des mots de passe

Intégration de 4D Write Pro

Transformation de la gestion des tables en listbox

2022

Mise en place d'un profil de protection générique

Accès aux données en mode REST

Multi affichage des tables et des enregistrements

2023

Mise en place de la dématérialisation des factures

Paramétrage des colonnes de gestion en listbox

Votre équipe ProScope :



FRÉDÉRIC BLANC
Chef de projet et développement



CHRISTOPHE PERRIER
Commerce, déploiement et formation



PASCAL AUBERT
Développement



YONAH WEIL
Support client, Qualité et documentation

Principales évolutions souhaitées et nos réponses :



API (application programming interface)

Vos demandes :

Est-ce que des API ont été développées, dans quel langage?

Nos réponses :

Nous avons écrit des API génériques permettant la lecture de nos données. L'interrogation est en REST et la réception en JSON. Un atelier sera organisé afin de collecter vos besoins en lecture et en écriture, établir un cahier des charges et réaliser les développements correspondants.



Simplification de l'interface

Vos demandes :

Des opérations récurrentes sont chronophages ou difficiles à obtenir (affichage planning, saisie fiches de travail, saisies par les techniciens), quelles solutions proposez-vous?

Est-il possible d'avoir un type de document affiché sur le web, accessible de n'importe où, que le technicien puisse accéder à l'ensemble de ses tâches avec une présentation simplifiée (la tâche, le temps prévu, le temps réalisé, ajouter les types de prestations qui n'étaient pas prévues, validation). Les données alors saisies sont injectées dans la feuille de travail, ce n'est plus au technicien d'aller chercher les feuilles en question?

Nos réponses :

L'interface de ProScope a été faite dans les années 2005 en formant des ateliers au sein de la FICAM où les utilisateurs s'étaient déplacés et avaient votés pour des propositions faites par des graphistes.

On peut imaginer la fenêtre avec trois niveaux d'utilisation :

- Niveau basique : fenêtres complètement simplifiées
- Niveau standard : fenêtres comme celles proposées actuellement
- Niveau expert : fenêtres avec encore plus d'informations

On peut revoir l'interface du logiciel afin de ne plus passer par des menus, mais par un tableau de Bord, un desk ou autre.

L'intégration complète de ProScope dans le web est irréaliste en terme de temps et de budget. Cependant nous sommes en capacité de répondre à certains besoins récurrents et qui pourraient naître dans un portail ProScope dans lequel seuls certaines fonctions très demandées ou faciles à réaliser ou impliquant beaucoup d'utilisateurs pourraient être réalisées (ex des feuilles de travail à faire remplir par les techniciens)

Ces fonctions développées dans le portail ProScope permettront un traitement sur tablette et smartphone.

On pourrait avoir une option qui serait de remonter automatiquement ces informations dans le planning pour voir le planning réel. Et également avoir deux modes d'affichage du planning pour pouvoir comparer le prévu et le réalisé et permettre de connaître le taux d'occupation des salles.

Principales évolutions souhaitées et nos réponses :



CLOUD & Télétravail

Vos demandes :

Quelles sont vos solutions Cloud?

Nos réponses :

Avec la pandémie, les entreprises se sont retrouvées avec le fait que leurs travailleurs devenaient des télétravailleurs et qu'ils n'avaient ni les infrastructures, ni les firewalls, ni l'architecture pour faire en sorte que ce soit exploitable de l'extérieur.

Aujourd'hui nous proposons notre produit de 3 façons :

- Achat de licence
- Location
- Hébergement en Datacenter en France, et on peut localiser les endroits où on met nos machines partout dans le monde suivant l'optimisation que l'on recherche.

Les sauvegardes sont quotidiennement répliquées sur un NAS chez nous puis ce NAS est lui-même répliqué sur un autre NAS situé ailleurs. C'est un coût plus élevé par rapport à la location mais en terme de travail, de sécurité et de déploiement, aucune charge n'est supportée par l'entreprise.

Pour les télétravailleurs tributaires de liaisons à faible débit, nous avons un serveur de connexion bureau à distance (TSE) qui est dédié aux connexions à distance et qui garantit une optimisation des connexions à ProScope.

A noter, il faut se désintoxiquer des recherches en @, les privilégier à une recherche ciblée (projet en cours de revoir l'interface pour inciter à une recherche ciblée, faire un pop up pour rappeler à l'utilisateur que c'est déconseillé (déclenché suivant l'adresse IP), ou limiter l'envie d'utiliser l'@ en n'apportant que les 10 premiers résultats de la liste).



Pérennité 4D

Vos demandes :

Est-ce qu'il y a un risque d'avoir choisit 4D pour le logiciel ProScope?

Nos réponses :

A l'origine, c'est une base de données Française. On pouvait se poser la question en 1985 quand on a commencé, 35 ans après ça existe toujours, c'est aujourd'hui une PME de taille raisonnable, qui fait 20M€ de chiffre d'affaires et qui est stable depuis très longtemps.

On les rencontre régulièrement, ils connaissent une croissance légère mais régulière. Ils essayent de se rapprocher des technologies d'aujourd'hui en faisant, à partir de la version 19, l'introduction du mode projet, des développements partagés avec GitHub... Ils ont aussi intégré dans leur produit les technologies REST, JSON.

Historiquement, nous avons comparé avec la solution Oracle, mais le développement sous Oracle aurait multiplié les coûts par deux, sans pouvoir développer un planning graphique. Le coût de maintenance était aussi plus élevé que sous 4D. Il est raisonnable de penser que nous avons parié sur le bon cheval en choisissant 4D.

Principales évolutions souhaitées et nos réponses :



Autres demandes :

Vos demandes en noir, nos réponses en orange

Certification digitale

Concernant la signature électronique, qui pourra faire l'objet d'une question réponse, ce point a toujours fait l'objet d'un refus à cause du coût engendré par les organismes de certification (50ct à 1€ de prix de revient par signature).

Possibilité de laisser la main à l'administrateur de ProScope au sein de l'entreprise pour qu'au moins il choisisse les champs qu'il va afficher, dans quel ordre et fabriquer 2 ou 3 écrans différents en fonction des utilisateurs?

Ceci correspond aux paramétrages des colonnes dans les Listbox (à faire avant 2023 ?) Aujourd'hui, on n'a pas créé les templates en fonction des utilisateurs. Nous allons réfléchir à la possibilité de permettre l'accès à la position et à la quantité d'informations qui apparaissent sur chacun des écrans

Peut-on imaginer des compatibilités avec des calendriers Outlook ?

Plus complexe avec Outlook qu'avec Google, cependant ils ont simplifié les API et ça devrait être plus simple, oui on pourrait imaginer de synchroniser avec Outlook en plus de google sous réserve que les API soient aussi ouvertes que Google. Nous regardons pour apporter une réponse là-dessus.

Synchronisation de google avec les salles de réunion de ProScope ? Aujourd'hui il n'y a que l'administrateur qui peut récupérer l'ID de la salle de réunion

Oui il y a déjà l'ID de la salle de réunion, il faut faire le test

Peut-on imprimer ou échanger de manière graphique le planning d'une affaire, voire d'une sous-affaire?

On peut par le biais des filtres, mais on pourrait imaginer que lorsque l'on est dans l'affaire, faire un clic droit pour « montrer le planning de cette affaire ».

Peut-on avoir une recherche globale ? Par ex : recherche nom, prénom, fonction

Oui par une recherche full texte dans les versions nouvelles de 4D, c'est une très bonne idée. Nous allons définir les besoins de recherche full texte des utilisateurs.

Peut-on avoir une rétro saisie de planning, pouvoir avoir les statistiques des salles, du personnel, le temps passé par type de prestation sur les affaires. Chronophage de reporter ces informations (1h par jour au moins). Le métier fait qu'il y a des demandes de dernières minutes qui doivent pouvoir être gérées simplement dans ProScope

Avec une simplification des feuilles de travail, ce problème sera en parti résolu, la feuille de travail n'est que la traduction du planning. On pourrait avoir une option qui serait de remonter automatiquement ces informations dans le planning pour voir le planning réel. Et également avoir deux modes d'affichage du planning pour pouvoir comparer le prévu et le réalisé et permettre de connaître le taux d'occupation des salles.

Principales évolutions souhaitées et nos réponses :



Informations et formations

Vos demandes :

Peut-on avoir des tutoriels Youtube, des workshops courts et à thèmes ainsi que les informations des dernières évolutions?

Nos réponses :

Nous travaillons plusieurs axes d'informations:

- Informations pop-up lors de l'utilisation du logiciel affichant les évolutions
- Reprise complète des notices d'utilisation dans un format actualisé
- Tutoriels Youtube ou équivalents

Concernant la formation, nous les dispensons avec une solution de portage permettant la prise en charge de leur coût par l'AFDAS ou équivalent. Un calendrier de formation vous sera transmis et organisé pour votre entreprise ou en interentreprises



Helpdesk et communauté

Vos demandes :

Est-il possible d'avoir un outil qui regroupe les demandes, qu'on puisse les suivre et dont les réponses profitent à une communauté?

Nos réponses :

Nous souhaitons aboutir cette année à ce que directement dans ProScope, les utilisateurs puissent formuler une demande, aller chercher dans une base de connaissance et accéder à leur suivi complet et aux demandes générales.

D'ici là, nous mettons en place pour le mois de mars 2022 un outil permettant de centraliser les demandes réalisées par mail à l'adresse proscope@upside.fr. La collecte sera réalisée et suivie par Yonah.

Prévision des ateliers

Pour progresser nous avons besoin de collaborer avec les acteurs des métiers de la Postproduction



Conclusion de Stéphane Bedin :
"Merci à tous les adhérents de la FICAM présents. Ces 3h de réunion témoignent de la richesse de ces échanges et le besoin de pouvoir échanger sur ces questions et le logiciel. C'est le point de départ d'une série d'atelier un peu plus thématiques, spécifiques sur l'outil. La FICAM est là pour pouvoir vous accueillir et pour faciliter tous ces échanges."

NOS ATELIERS

Printemps

ACTUALISATION DE
L'INTERFACE PROSCOPE

Eté

MODERNISATION ET ACCÈS
PAR LE WEB

Automne

A DÉFINIR