



Compte-Rendu

Réunion du 22 juin 2022

Membres FICAM présents :

• Fabien Marguillard : Délégué Adjoint Technique et Edition

Membres Upside présents :

- Frédéric Blanc : Chef de projet et développement
- Christophe Perrier : Commerce, déploiement et formation
- Yonah Weil : Support client, Qualité et documentation

Ordre du jour :

Présentation des évolutions :

- Clic droit
- Affichage multipages
- Contrôle simplifié des feuilles de travail

Naissance du site <u>support.proscope.pro</u>:

- Base de connaissance
- Espace personnel avec dépôt de ticket

Nouveautés ProScope

/	-		
(N	"	()
	Ş	21	1
1	-	N	

Simplification de l'interface

Clic droit

Un menu obtenu par clic droit vous donne désormais l'accès rapide :

- aux actions souhaitées (transformer en affaire, clôturer...)
- aux tables liées (voir le client, voir les affaires...)
- aux fonctions Dupliquer et supprimer

Exemple du clic droit sur la table des devis :

Dev	is : 91/93 - Up	Side Pro	ductions								
(+ ajout) [+ er dupliquer su	ipprimer	exclure choi	sir stool	ker restituer	a t	imprimer				
	Devis	Nb PF Parti	Point Fin. (du Devis)	Acpte	Facture (du Devis)	Affaire	Point Fin. (de l'Affaire)	Facture (de l'Affaire)	Date	Clie	ent
	2021100001								19/02/2022	AIR PRODAIR PRO	DD
	2019090005								15/02/2020	FRANCE 3FRANCE	E 3
	2019090004								14/02/2020	FRANCE 3FRANCE	E 3
	2018020020			1		2019020001			06/02/2019	FRANCE 3FRANCE	3
	2018020019					2019010001	2018020004	201308-02871	16/01/2019	RENAULTRENAUL	г
	2018020014 2018010001			1	201208-02872	2018100003 2018010001		Transformer en J Transformer en I	Affaire Point Financie	er Partiel	D IES
	2017110003			1	201300-02072	2010100002	202110	Transformer en l	Point Financie	er.	
	2017110002				201308-02877	20130500001	202110			- 1	
	2013100003			2		2013030024		Créer une Factu			
	2013100002			4		2019100004		Transformer en Facture Clôturer			2
	2013070003					2013070020					UD.
H	2013060013					2013060037					T
	2013060008					2013070021	201206	Reactiver			11
	2013060005					2012050012	201306	Voir le Client			
	2013030003					2013030013	201206	von ic cherre			
	2013040013					2010100001	201306	Voir le Commer	cial		
	2013030015		2010020002			2010100001		Voir l'Affaire			
	2013030009		2019020003			2013040011		Voir la Facture			
	2013030002					2013050007					
	2013020013					2013040012		Dupliquer		-	
	2012120013					2012120037		Supprimer			77
	2012120010					2012120026	_	Supplimer	00/10/2012	CALING TO ALL NO	11
	2012100004					2012100030		201211-01955	09/10/2012	GAUMONIGAUMO	TVI .
	2012090016					2012110001		201306-02761	21/09/2012	CITROENCITROE	N

Ces menus contextuels obtenus par clic droit sont disponibles dans les tables suivantes :

- Client
- Personnel
- Produit
- Devis
- Affaire
- Sous-Affaire

- Feuille de Travail
- Point Financier
- Facture
- DUE
- Contrat

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

Les affichages ne sont pas limités, n'hésitez pas à nous solliciter

Nouveautés ProScope



Simplification de l'interface

Affichage multipage

Nouveau gain de temps grâce à cet affichage !

Conservez l'affichage de votre liste et ouvrez autant de pages que souhaitées permettant de comparer des éléments tels que des devis, factures...

Exemple de la fonction multipage sur la table des devis :

Devis : 4/93 - UpSide Productions	tatue vier options implime	Non define	
Devis Hb PF Parking Point Fin. (du Devis) Acpte Fa (du 201802019 2	Chure Devisio Affaire Point Fin. (de f Affaire) Facture (de f Affaire) Date 2019010001 2019020004 201902004 201902004 90552041 89552041	Clent I PART	MAGE Surph MAGE Man MAGE MAN MAN MAGE MAN MAN MAN MAN MAN MAN MAN MAN MAN MAN
Devis Defail Counter Counter Edudance Image: State Image: State	Image: Section 2010		
1.00 GRAHROOR PHOTOHOP was spanner 1.00 GRACUR STATION GRAHROUT CUMOUS () GRACUR STATION GRAHROUT CUMOUS ()	Sour-Field are there do 10 detailedes VEXISON AVD VEXISON AVD	Device Detail Convert Convertient Convert	Col Desc Desc <thdesc< th=""> <thdesc< th=""> <thdesc< th=""> Des</thdesc<></thdesc<></thdesc<>
		Total forfat	Nº Affare 20000000 Affare 0.44 - V2 7 460.00 Own hypera 10 Own hypera 10 DSE Own hypera 10 DSE Own hypera 10 DSE Own hypera 10 DSE

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

Fonction souhaitable rapidement

Nouveautés ProScope

💐 Si

Simplification de l'interface

Contrôle des feuilles de travail

Dans le menu options des Feuilles de Travail, intégration d'une nouvelle console permettant :

- De sélectionner des feuilles de travail à partir de filtres
- De visualiser le détail complet des feuilles sélectionnées
- De traiter les contrôles des feuilles de travail en masse

	• •																
	Iventy France - Cont	tröler les Feuil	les de Travail														•
	lent faire ous-Affaire hargé de production ichnicien alle						22/06/2022 ur semaine ois innée	Be Contrôlées De la veile De la servaire passée De mos précident Non prétruives De mos précident Accure prestation resistance									
	Feuilles de travail	N" A	ffaire	Affaire	See	n-Affaire	FT of	Date	Durée	Salle / S	envice	Perso	Ctrl	Annulée	Chamé de renduction	Point Fin.	Provient de
Image: Second Probust Recopier Probust Non Proction Controller Non Proction Controller Non Proction Controller Non Proton Controller Non Proton Controller Proton Controller Proton Controller Proton Controller Proton Proton Proton Proton Proton <td>Girein</td> <td></td> <td></td> <td>Anare</td> <td></td> <td>o-renaire</td> <td></td> <td>Cate</td> <td>Curee</td> <td>dane / d</td> <td></td> <td>P et su.</td> <td></td> <td>ALL DATE</td> <td>onarge de production</td> <td>Pointin</td> <td>Transféré vers Annulée Contrôlée 00/00/00 à 00:00 Par Demande de travail N°</td>	Girein			Anare		o-renaire		Cate	Curee	dane / d		P et su.		ALL DATE	onarge de production	Pointin	Transféré vers Annulée Contrôlée 00/00/00 à 00:00 Par Demande de travail N°
Recapier Prévu ->> Relative Valider Controller Annuler Suppendre Imprimer																	Salle FT n° / Date début 00/00/0000 Date fin 00/00/0000
Receive Prévu -> Réalisé Valider Contrôler Décontrôler Annuier Supendre Imprime Nom Fonction Control Début Prévu de à Repair Réalisé de à Repair Cité DE Désignation Produit Storets 3 Nom Fonction Control Début Prévu de à Repair Réalisé de à Repair Cité DE Désignation Produit Storets 3 Nom Fonction Control Début Prévu de à Repair Réalisé de à Repair Cité DE Désignation Produit Storets 3 Nom Fonction Control Début Prévu de à Repair Réalisé de à Repair Cité DE Désignation Produit Storets 3 Image: Cité Control Control Control Control Control Control Control Control Produit Désignation Unité Image: Cité Control Externa Image: Cité Control Control Control Image: Cité Control Control Image: Cité Control C																	Horaires prévus Début 00:00 Fin 00:00 Horaires réalisés Début 00:00 Fin 00:00 Message planning
Implaston Adalytique Implaston Adalytique	Persionnel Nom	8	Fonction	opier Prévu> F	téalisé Début	Valider Prévu de		Contrôle Repas R	er Iéalisé de		Repas	Qté 🖹 U	Annule nité Pr	tr rix Unit.	Suspendre DUE Désignation	Imprimer Produit % Droits I	Instructions de Fabrication
Value Date Designation I Unité Imputation Prévue Réalisée Produit Date Designation I <td>•</td> <td></td> <td>_</td> <td></td> <td></td> <td>Imputation Analytique</td>	•													_			Imputation Analytique
	Ib Produit	Date	Désign	nation	i Unité i	Imputation	Prévue	Réalisé	ía								
		1. A.															

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

- Ajouter un filtre par catégorie de salle (étalonnage, montage...)
- Afficher le nombre de feuille de travail suspendues, annulées...
- Afficher les totaux des heures prévues et réalisées
- Afficher pour la partie **personnel** le total des temps (permet la réalisation rapide d'un contrat intérimaire par exemple)
- L'outil permet de réaliser des analyses comme définir les besoins ou non de recrutement
- Format web pour saisie et contrôle des feuilles de travail : cette demande sera traitée après validation du développement de cette console. Les premiers développements web débuteront avec la saisie/validation des demandes de congés et la validation des bons de commande.

L'ensemble des demandes seront prises en compte lors de la mise à disposition de la fonction mi-juillet 2022.





Informations et formation

<u>SUPPORT.PROSEOPE.PRO</u>

Ouverture du site à tous les utilisateurs ProScope - aucune inscription nécessaire :

- Nouvelle base de connaissance en remplacement progressif de la base documentaire en pdf
- FAQ enrichie avec vos problématiques
- Tutos vidéos des fonctions
- · Apprentissage pas à pas pour les nouveaux entrants



Disponible également depuis le **menu Aide/Support ProScope sur Windows** et dans le **menu ProScope Client sur Macintosh**:





Helpdesk

Un espace dédié aux administrateurs :

- Espace personnel
- Dépôt de Ticket pour demande technique/ évolutive/commerciale
- Suivi en temps réel du traitement des demandes





Contactez nous pour installer la dernière révision de ProScope ! proscope@upside.fr

Vous recevrez prochainement une invitation pour vous connecter à votre espace et déposer vos premiers tickets sur :

