



Compte-Rendu

Réunion du 22 juin 2022

Membres FICAM présents :

- Fabien Marguillard : Délégué Adjoint Technique et Edition

Membres Upside présents :

- Frédéric Blanc : Chef de projet et développement
- Christophe Perrier : Commerce, déploiement et formation
- Yonah Weil : Support client, Qualité et documentation

Ordre du jour :

Présentation des évolutions :

- Clic droit
- Affichage multipages
- Contrôle simplifié des feuilles de travail

Naissance du site support.proscope.pro:

- Base de connaissance
- Espace personnel avec dépôt de ticket

Nouveautés ProScope



Simplification de l'interface



Clic droit

Un menu obtenu par clic droit vous donne désormais l'accès rapide :

- aux actions souhaitées (transformer en affaire, clôturer...)
- aux tables liées (voir le client, voir les affaires...)
- aux fonctions Dupliquer et supprimer

Exemple du clic droit sur la table des devis :

Devis	Nb. PF Part...	Point Fin. (du Devis)	Acpte	Facture (du Devis)	Affaire	Point Fin. (de l'Affaire)	Facture (de l'Affaire)	Date	Client
2021100001								19/02/2022	AIR PRODAIR PROD
2019090005								15/02/2020	FRANCE FRANCE 3
2019090004								14/02/2020	FRANCE FRANCE 3
2018020020			1		2019020001			06/02/2019	FRANCE FRANCE 3
2018020019					2019010001	2018020004	201308-02871	16/01/2019	RENAULTRENAULT
2018020014			1		2018100003				
2018010001					2018010001				ES
2017110003				201308-02872	2018100002				
2017110002			1	201308-02877	2019060001	202110			
2013100003					2013050024	***			
2013100002			2		2019100004				
2013070003					2013070020				D
2013060013					2013060037				MD
2013060008					2013070021				TI
2013060005						201306			
2013050003					2013050013				
2013040013						201306			
2013030015					2018100001				
2013030009		2019020003			2013040011				
2013030002					2013050007				
2013020013					2013040012				
2012120013					2012120037				D
2012120010					2012120026				TI
2012100004					2012100030			09/10/2012	GAUMONTGAUMONT
2012090016					2012110001			21/09/2012	CITROENCITROEN

Ces menus contextuels obtenus par clic droit sont disponibles dans les tables suivantes :

- Client
- Personnel
- Produit
- Devis
- Affaire
- Sous-Affaire
- Feuille de Travail
- Point Financier
- Facture
- DUE
- Contrat

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

- Les affichages ne sont pas limités, n'hésitez pas à nous solliciter

Nouveautés ProScope



Simplification de l'interface



Affichage multipage

Nouveau gain de temps grâce à cet affichage !

Conservez l'affichage de votre liste et ouvrez autant de pages que souhaitées permettant de comparer des éléments tels que des devis, factures...

Exemple de la fonction multipage sur la table des devis :

Toujours disponible

Devis	Nb	Code Part	Description	Qté	Unité	PU HT	Remise	PU Net HT	Ft	% TVA	Montant HT
2018020019											
2013100002											
2013030009											
2011040024											

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

- Fonction souhaitable rapidement

Nouveautés ProScope



Simplification de l'interface



Contrôle des feuilles de travail

Dans le menu **options** des Feuilles de Travail, intégration d'une nouvelle console permettant :

- De sélectionner des feuilles de travail à partir de filtres
- De visualiser le détail complet des feuilles sélectionnées
- De traiter les contrôles des feuilles de travail en masse

Remarques/Réponses durant la séance de présentation :

- Ajouter un filtre par catégorie de salle (étalonnage, montage...)
- Afficher le nombre de feuille de travail suspendues, annulées...
- Afficher les totaux des heures prévues et réalisées
- Afficher pour la partie **personnel** le total des temps (permet la réalisation rapide d'un contrat intérimaire par exemple)
- L'outil permet de réaliser des analyses comme définir les besoins ou non de recrutement
- Format web pour saisie et contrôle des feuilles de travail : cette demande sera traitée après validation du développement de cette console. Les premiers développements web débiteront avec la saisie/validation des demandes de congés et la validation des bons de commande.

L'ensemble des demandes seront prises en compte lors de la mise à disposition de la fonction mi-juillet 2022.

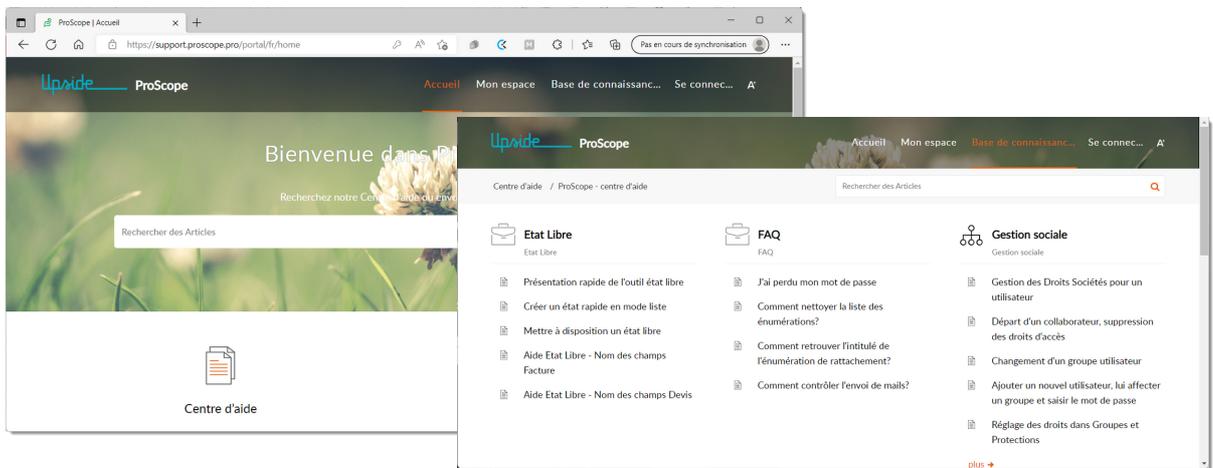


Informations et formation

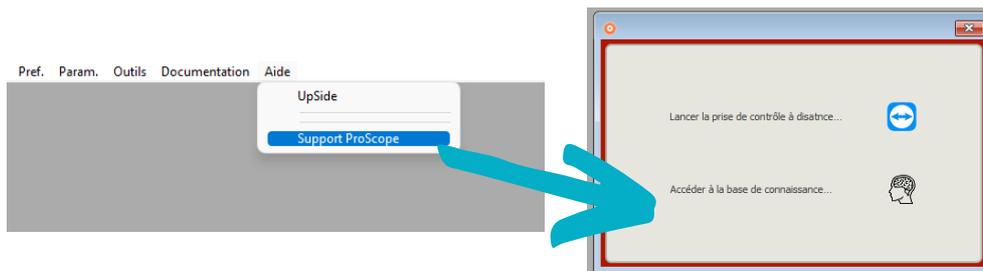
SUPPORT.PROSCOPE.PRO

Ouverture du site à tous les utilisateurs ProScope - aucune inscription nécessaire :

- Nouvelle base de connaissance en remplacement progressif de la base documentaire en pdf
- FAQ enrichie avec vos problématiques
- Tutos vidéos des fonctions
- Apprentissage pas à pas pour les nouveaux entrants



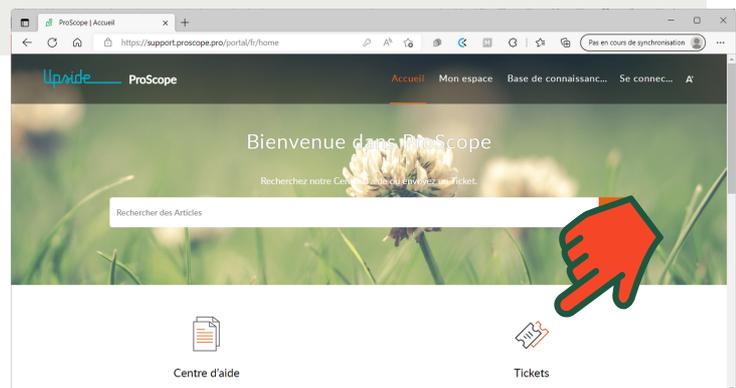
Disponible également depuis le menu Aide/Support ProScope sur Windows et dans le menu ProScope Client sur Macintosh:



Helpdesk

Un espace dédié aux administrateurs :

- Espace personnel
- Dépôt de Ticket pour demande technique/ évolutive/commerciale
- Suivi en temps réel du traitement des demandes



Contactez nous pour installer la dernière révision de
ProScope !

proscope@upside.fr

Vous recevrez prochainement une invitation pour
vous connecter à votre espace et déposer vos
premiers tickets sur :

SUPPORT.PROSCOPE.PRO